

従業員と
お店を
守る!

現場で役立つ

カスタマーハラスメント 対応セミナー

受講料
無料
会員・非会員
問わず

お客様からの理不尽なクレームに悩んでいませんか?

カスタマーハラスメントは、企業と従業員の双方に大きな負担をかけています。

そんな中、**2026年10月1日からは全企業を対象にカスタマーハラスメント防止対策が義務化される**見通しとなっており、企業にとって今や必須の課題です。

本セミナーでは、ハラスメントの定義から現場で使える具体的な対処法までわかりやすく解説します。「お客様対応を大切にしながら、従業員が安心して働ける環境」を組織としてつくるための知識とスキルを、事例を交えながら一貫してお伝えします。



2026. **9.30** 水
14:00～16:00



講師

グローバルマーケティング株式会社
コンサルティング本部 シニアコンサルタント
ハラスメント対策認定アドバイザー
カスタマーハラスメント対応実務者

かの ゆうき

年間100件以上のセミナーに登壇し、ハラスメント対策をはじめ、接客・接遇、人材育成、経営支援など幅広いテーマでセミナーを実施。ハラスメント防止方針の策定やマニュアル作成支援にも従事している。豊富な現場経験に基づき、わかりやすく実践的なセミナーに定評がある。

内容

- カスハラ定義と現状
- ケーススタディ：初期対応の鉄則
- 組織で守る体制づくり
- 従業員のメンタルケア

会場

鳥取商工会議所 5F大会議室
〒680-0031 鳥取県鳥取市本町3丁目201

対象者

中小・小規模事業者

定員

30名

お問合せ

鳥取商工会議所 経営支援部
TEL: 0857-32-8005 FAX: 0857-22-6939

申込方法

FAX または **WEB** からお申込みください。
(FAX申込の場合、切り取らずそのまま送信してください。)

締切 **9.25(金)**

WEB申込は
こちら



参加申込書

FAX **0857-22-6939**

※本申込でいただいた情報は、本セミナーの運営、受講後の状況確認、ならびに関連する事業・セミナー・支援施策等の情報提供のために利用させていただきます。

事業所名	参加者名
所在地	〒
メールアドレス	電話番号

【主催】鳥取商工会議所