

ほめ方が変わると行動が変わり、叱り方が変わると信頼が残る！

# 管理者のための ほめ方・叱り方セミナー

「働くこと」への意識や環境が変わり始め、部下に対しての接し方をひとつ間違えると、信頼関係が崩れるだけでなく、ハラスメント問題に発展する可能性も出てきます。それだけでなく、ジェネレーションギャップによる価値観の違いや、コミュニケーションスタイルの違いなどが原因で、部下との接し方に悩む上司も増えています。

企業経営において人材育成は最重要課題です。ところが部下を育成しているつもりでも、我流でやってしまうと、逆効果になることがあるのです。褒めるも叱るもその本質は同じです。相手に「成長してほしい」「能力を発揮してほしい」という期待があるから叱るのではありませんか。

問題は、その期待をどのように伝えれば部下との信頼関係が築け、部下をやる気にさせられるかということです。

ただ単に褒めたり、感情的に怒るのではなく、部下を成長させるために響くほめ方と叱り方、叱るための準備やフォローの仕方を体系立てて学びましょう。

まずはあなた自身がほんの少し意識と伝え方を変えるだけで、部下が変わり、組織がいきいきとよみがえります。部下とともに自身もアップデートさせて組織を活性化させていきましょう！

日時	2026年 <b>9月17日(木)</b> 10:00~17:00
会場	鳥取商工会議所 5階 大会議室
参加費	<b>会員：14,300円 一般：18,700円</b> (教材費・消費税込)
対象	管理者・リーダー・中堅社員 <b>定員 50名</b> (申込先着順)

**<お申込方法>** ※ 講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。

- 右記申込用紙に必要事項をご記入後 FAXにてお申込ください。  
(受付後担当者様宛に「請求書兼申込受信のお知らせ」(インボイス対応)を FAXで返送いたします)
- お申込後、受講料を原則として講座開催の3日前までに請求書記載銀行口座までお振込み願います。  
(恐れ入りますが振込手数料はご負担願います。受講料の返金は致しかねますのでご了承ください)
- 振込先：鳥取銀行 本店 普通預金 NO.0325411 鳥取中小企業相談所 所長 井戸垣 泰志  
\* 講座開催1~2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛に FAXいたします。  
\* 駐車場は「商工会議所駐車場」をご利用下さい。(満車の場合は市営片原駐車場をご利用ください)  
\* 最少催行人数は5名となります。\*カリキュラムは変更になる場合がございます。  
\* 反社会的団体及びその構成員と認められる場合やコンサルタント業の方は参加をお断りします。  
また講師業、士業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

※「鳥取市中小企業人材育成補助金」活用のご確認を！

- ・ 申請から認定までに2週間程度必要ですので早めにお申込み下さい。
- ・ 認定前に受講料を支払った場合、補助対象経費になりませんのでご注意ください。
- ・ 講座によっては対象外となるものもあります。

**<お問い合わせ>** ☎ **IPTEL：050-3528-0853(直通)** 📠 **FAX：0857-22-6939**  
 ■鳥取商工会議所ホームページ <https://tottori-cci.or.jp>

## カリキュラム “言っではいけない”より“どう言うか”！

1	メンバーへの接し方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の全体像の把握</li> <li>・部下への接し方の現状分析</li> <li>・部下の成長をサポートするために</li> </ul>
2	信頼関係が鍵	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼関係をあげる人間力の7原則</li> <li>・聴き上手=褒め上手/叱り上手</li> </ul>
3	ほめ方の基本と実践	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほめる目的と効果</li> <li>・正しく「ほめる」ための基本心得5つ</li> <li>・ほめるポイント</li> </ul>
4	信頼関係をつくる叱り方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怒りの正体と叱る目的</li> <li>・ハラスメントにしないための叱るための準備</li> <li>・叱る際の失敗パターンと対策3</li> <li>・叱り方ステップ5とケーススタディ</li> </ul>
5	職場を変えるヒント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3つのタイプのほめ方と叱り方</li> <li>・ほめるところや感謝の気持ちを洗い出す</li> </ul>

### 受講者の声

- ・ただ指導や教育をするだけではなくまずは相手に関心を持つこと、興味を持つことを日頃から意識し、人によって方法を変えたり、相手に寄り添う、思いやるのが大切だとわかりました。
- ・他の人の話しを聞く機会がなく、部下にどう伝えていけばいいのか悩んでいましたが、ほかの会社の方も同じように悩んでいるとわかり、少し気持ちが楽になり、参考になりました。
- ・“人格否定で叱る”や“褒めて人間関係を良好にする”ことは当たり前前に理解していたが改めて大切さを理解する機会になった。学んだ方法の一つずつ意識して自分を変えることから実践する。
- ・接し方に悩んでいたのに実はこんなに部下のことで知らないことがある、きちんと見えていなかったと気づけ、自分の姿勢を見直す良い機会になりました。がんばります！

管理者のためのほめ方・叱り方セミナー 参加申込書  
 鳥取商工会議所 DX推進課 行 FAX:0857-22-6939

フリガナ		TEL	
事業所名			
フリガナ		FAX	
役職 申込者名			
所在地			
Email			
フリガナ			
役職 参加者名			
フリガナ			
役職 参加者名			
鳥取商工会議所会員・鳥取法人会会員 鳥取県経営者協会会員・一般 (該当する箇所には○をつけてください)	受講修了証 要( ) 不要( )		
	受講料合計 ( )円	振込予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。NOTTHP